

お客さま向けインターネットサービス機能の拡充について
～業界最大の全国352の金融機関と提携！
携帯電話からの「ご契約者貸付のご返済」サービスも開始！～

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）は、2008年11月4日から、明治安田生命カード※¹をお持ちのお客さまを対象に、明治安田生命ホームページからの「ご契約者貸付のご返済」サービスの対象契約および取扱金融機関を拡大するとともに、携帯電話からの「ご契約者貸付のご返済」サービスを新規に開始します。

当社は、パソコン・携帯電話による「MYLINK（マイリンク）カスタマーダイレクト」サービス※²を展開しています。

今回の取組みは、このうち、「ご契約者貸付のご返済」サービスについて、お客さまからのご要望にお応えし、明治安田生命カードをお持ちのお客さまが直接インターネット（パソコン・携帯電話）をご利用して「ご契約者貸付のご返済」ができるサービスを拡充※³したものです。

「ご契約者貸付のご返済」サービスの取扱金融機関は、「Pay-easy（ペイジー）」※⁴を活用することにより、三菱東京UFJ銀行、みずほ銀行、ゆうちょ銀行をはじめ、業界最大の全国352金融機関となっています。

今後も、お客さま満足度の向上に向け、サービス内容の拡充に努めていきます。

○インターネットによる「ご契約者貸付のご返済」サービスの概要

1. サービス拡充の内容

(1) 「ご契約者貸付のご返済」サービスの対象契約を拡大

インターネットによる「ご契約者貸付のご返済」サービスを、明治安田生命カードご利用対象の全契約に拡大します。

(2) 携帯電話からの「ご契約者貸付のご返済」サービスを新規に開始

明治安田生命カードをご利用のお客さまを対象に、携帯サイトから「ご契約者貸付のご返済」ができるサービスを新規に開始します。

(3) 取扱金融機関の拡大

インターネット（パソコン・携帯電話）による「ご契約者貸付のご返済」サービスについては、当社と提携した全国352の金融機関をご利用いただけます。なお、取扱金融機関については当社ホームページ（<http://www.meijiyasuda.co.jp/>）でご確認いただけます。

2. ご利用対象者

明治安田生命カードをお持ちで、取扱金融機関とインターネット（モバイル）バンキングサービスのご契約をされているお客さまが対象となります。

3. 開始時期

2008年11月4日から

- ※1. 「明治安田生命カード」は、「明治生命L. A. カード」「明治生命カード」「安田生命カード」を含みます。
 ※2. 「MYLINK（マイリンク）カスタマーダイレクト」サービスにより、明治安田生命カードをお持ちのお客さまは、インターネット（パソコン・携帯電話）からご契約内容のご照会やご契約者貸付のご利用等の各種お手続きができます。また、明治安田生命カードをお持ちでないお客さまも、住所変更や保険料振替口座変更等のお手続き書類のご請求をいただくことができます。
 ※3. 「ご契約者貸付のご返済」サービス拡充と同時に、パソコンからの「カード送金口座変更」サービス（書類郵送サービス）を開始するとともに、「サービスメニュー」画面を改訂しました。
 ※4. 本サービスは、「Pay-easy（ペイジー）」の収納サービス（情報リンク方式）をご利用いただき、当社ホームページ・携帯サイトからご入金（ご契約者貸付のご返済）を行なっていただくと、各提携金融機関のインターネット（モバイル）バンキングへ情報の引き継ぎが行なわれ、当社との入金取引が完結する方式です。

○「ご契約者貸付のご返済」をご利用いただく場合の「MYLINC（マイリンク）カスタマーダイレクト」サービスメニュー画面イメージ（パソコンの場合）



○「MYLINC（マイリンク）カスタマーダイレクト」サービスについて

明治安田生命カードをお持ちのお客さまは、インターネット（パソコン・携帯電話）によりご契約内容のご照会やご契約者貸付のご利用等の各種手続きをご利用いただけます。

【明治安田生命カードをお持ちのお客さまがご利用いただけるサービス】

2008年11月4日現在

	業務内容	ご利用いただける媒体
ご照会	生命保険契約内容照会	パソコン・携帯電話
お手続き	ご住所変更	
書類のご請求	カード暗証番号変更	パソコン
	保険料振替口座変更	
	カード送金口座変更	
	名義変更	
ご出金	控除証明書再発行	パソコン・携帯電話
	ご契約者貸付	
	積立配当金	
	すえ置保険金	
ご入金	すえ置祝金	パソコン・携帯電話
ご契約者貸付のご返済		

※ 太枠内は今回拡充したサービスです。