

個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）において、大阪営業関連組織の来年度の入社希望者の方々等にかかる個人情報等がファイル交換ソフト「Winny」経由でインターネット上に流出していることが判明いたしました。

このような事態を招き、情報が流出したご本人さまおよび関係者の皆さまには多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことにつき、深くお詫び申し上げます。ご本人さまには速やかに経緯と照会先をご連絡し、被害防止に万全を尽くす所存でございます。また、本件は、パソコン利用時の個人情報にかかる取扱いルール違反に起因するものであり、このような事態を発生させぬよう再発防止策を徹底するとともに、事実関係を調査のうえ、厳正な社内処分を実施する予定です。

記

1. 流出の経緯・原因等

弊社大阪営業関連組織の採用担当職員が、電子記録媒体の接続禁止、持出禁止等のパソコン利用ルールに違反し、自宅にある個人所有のパソコンにて、データ編集作業を実施したところ、同パソコンがウィルスに感染しており、2009年4月の大阪営業関連組織への入社希望者、入社内定者の方々のご個人情報等が、ファイル交換ソフト「Winny」経由でネットワーク上に流出したものです。

2. 流出の確認時期

2008年10月25日

（10月14日、Winnyを介しての大阪営業関連組織のプライベートな写真の流出が判明し、社内調査を進めておりました。しかし、25日、個人情報が流出していたことが新たに判明いたしました。）

3. 流出した情報の内容・規模

（1）2009年4月の大阪営業関連組織入社希望者に関する情報

・入社を希望した学生について、氏名・出身大学、約2,000名分（なお、個人によっては、住所、電話、メールアドレス、面接時の所見等が含まれている可能性もございます。）

（2）2009年4月大阪営業関連組織入社内定者

・内定懇親会の出席者について、氏名、大学、写真 45名分

（3）その他

・お客さま対応のポイント等販売に関する社内教材等

4. ご迷惑をおかけした方々への対応

情報が流出したと思われるご本人さまおよび関係者（ご家族や学校関係者等）の皆さまにつきましては、速やかに個別にご連絡を差し上げたうえで、お詫びと事情説明を開始いたしました。また、万一、被害等が発生した場合はもとより、ご不審な問い合わせなどがあった場合の弊社連絡先をご案内するとともに、誠意をもって対応させていただきます。

【お問い合わせ窓口】

明治安田生命保険相互会社大阪本部市場開発推進グループ

フリーダイヤル：0120-151-365

受付時間：月曜日～金曜日（除く祝日）9：00～17：00

5. 再発防止策

弊社は、従来からお客さま情報の厳正な取扱いについて、とくに「W i n n y」に関しても、個人所有のパソコン内でのお客さま情報や社内情報の利用禁止の徹底などを指導してまいりましたが、今回の事態を厳粛に受け止め、今後、再発を防ぐために、お客さま情報の取扱いについての管理、教育を一層強化し、このような事態を二度と起こさないよう各種取扱いルールの再徹底を図ってまいります。

6. 社内処分について

事実関係を調査のうえ、社内規程に則り、厳正な処分を実施する予定です。

以 上

※10月28日付フリーダイヤル設置にともない、フリーダイヤル番号の追記等を実施しております。