

2007年7月3日
明治安田生命保険相互会社

保険金・給付金の支払状況に関する調査の継続について

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾憲治）は、保険金・給付金の支払状況に関する調査において、請求案内案件（追加でお支払いできる可能性がある案件）のうち追加でお支払いを要する契約を2007年6月末までに確定する予定としておりましたが、同日現在、調査が完了していないことから、引き続き調査を継続しておりますのでご報告いたします。

請求案内案件につきましては、すでにご報告いたしましたとおり、2007年4月13日までに対象となるお客さまに対し、書面にてご案内をさせていただいております。

その後、ご返信等のないお客さまには、当初の予定どおり、書面による最大2回のご案内（初回のご案内と合計して3回）と、本社からの電話および支社・営業所からの訪問等によるご案内と返信のお願いを最大3回行なってまいりました。しかしながら、現在まで、ご案内に対してご返信等のないお客さまや、ご返信等をいただいたものの、その後診断書等の書類のご返送がないお客さま等がいらっしゃることから、さらに対応を強化し、調査を継続することといたしました。

なお、当社は、「保険金・給付金のお支払いは保険会社の基本的業務である」との強い認識のもと、お客さまに安心してご加入いただけるよう、今後とも支払管理態勢の整備を最優先課題とし、着実にすすめてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上