

「明治安田再生プログラム」の実施状況について

明治安田生命保険相互会社(執行役社長 松尾 憲治)は、2006年1月に策定した「明治安田再生プログラム」の実施状況(2006年1月～2007年3月)と同プログラムに基づき策定したお客さまへの商品・サービスの提供に関わる本社組織の「運営方針」(①2006年度「運営方針」の実施状況、②2007年度「運営方針」)についてご報告します(別冊資料をご参照ください)。

「明治安田再生プログラム」は、お客さま・社会からの信頼回復に向け、コンプライアンスを徹底し、「お客さまを大切にできる会社」の実現をめざすために、「お客さまに安心をお届けできる会社」、「お客さまの声を大切にできる会社」、「社会に開かれた会社」を取組みの基本とし、「中期経営計画(2006年1月～2008年3月)」と「新風土創造『MOTプロジェクト』(2006年1月～)」を両輪に据え、その相乗効果で業務の改善に取り組んでいます。

「運営方針」は、2006年6月に、お客さまの視点から本社の各組織に求められる役割・機能等を整理・明文化した「基本的役割」に照らし、各組織が年度ごとに重点的に実施すべき事項とその具体的な取組みを「お客さまの声推進諮問会議」等でご意見をいただき策定したものです。

また、同年6月に、「社会に開かれた会社」への取組みの一環として、特にお客さまへの商品・サービスの提供に関わる本社組織の「運営方針」を公表し、お客さま・社会のみなさまに、お客さまに関わる具体的な取組みをお知らせしました。

なお、今回ご報告する2006年度「運営方針」の実施状況および2007年度の「運営方針」については、「お客さまの声推進諮問会議」にてご意見等をいただいています。

以上