

## 健康保険組合向け支援サービスを本格展開

明治生命保険相互会社(社長 金子亮太郎)は、明治生命グループとして取引先企業・団体の健康保険組合向けに、健保財政改善策を支援するサービスを本格的に展開することとしました。

明治生命グループでは、従来から取引先の企業・団体向けに法人向け介護相談サービス(介護関連サービス・トータルプラン)の提供を推進してまいりましたが、このたび新たに開発した「医療費分析」・「被保険者アンケート」サービスと併せ、医療・介護の両面から健康保険組合の財政改善を支援するサービスとして提供するにいたしました。

### 健康保険組合支援サービスの内容

#### 1.健康保険組合「医療費分析」および「被保険者アンケート」(別紙1)ご参照)

「医療費分析」は、当該健康保険組合の医療費支出について現状を分析し、健保財政改善策に客観的かつ定量的なデータの提供を図ることを目的としたものです。具体的には、ご提供いただいたレセプトのデータをもとに健康保険組合の財政を医療費支出の面から分析し、健保財政改善に向けた提案・コンサルティングを行なうというものです。

また、「被保険者アンケート」は、被保険者の日頃における健康への取り組み、生活習慣、健康、ストレスや受療行動に加え、健保組合の財政状況および保健事業に関する理解・認識度を把握し、保健事業見直しへの活用やアンケートを通じた被保険者の啓発を図ることを目的としています。

#### 2.「介護関連サービス・トータルプラン」(別紙2)ご参照)

「介護関連サービス・トータルプラン」は、健康保険組合の被保険者およびその被扶養者を対象に介護保険の利用状況およびニーズに対するアンケート調査を行ない、被保険者およびその被扶養者の適切な介護保険利用を促すことで、被保険者等の自立支援・介護負担軽減に貢献することをねらいとしています。

具体的には、アンケート調査において介護保険給付の可能性のある方に介護相談サービスを紹介し、電話で介護相談を受付け、必要に応じてケアプランの作成、事業者への取次ぎサービスを行なうというものです。

以上のサービスはいずれも株式会社 明治生命フィナンシャルズ研究所(所長 牧野 昇)を通じてサービスの提供を行ないますが、「医療費分析」・「被保険者アンケート」サービスは多くの健保組合から関心が寄せられており、すでに2つの健保組合からサービスを受託しています。また「介護関連サービス・トータルプラン」は、すでに健康保険組合・金融機関・労働組合等16の企業・団体と契約を結んでいます。

当社では、今後も順次こうした医療・介護関連サービスを個人ならびに法人のお客さま向けに提供していく予定であり、医療・介護分野において保険商品とサービスが一体となった取引を進めることで、お客さま信頼度トップの保険会社として、真に豊かで安心感のある生活・社会づくりに一層邁進してまいります。

### 「医療費分析」サービス

健康保険組合からご提供いただく各種データをもとに、被保険者別、事業所別、地域別、性・年齢階級別、診療区分別、疾患別等の集計を行ない、当該健康保険組合の医療費支出の構造を分析するものです。

分析は、「基本分析」と「選択分析」からなり、「選択分析」はそれぞれの健康保険組合との相談のうえ、別途付加的に分析を行なうものです。

#### <基本分析項目(5項目)>

##### 被保険者別の分析

現役被保険者、任意継続被保険者および特例退職被保険者ごとの医療費・受診回数等を算出します

##### 現役の被保険者本人の分析

現役被保険者本人の医療費を診療区分別、疾患別、事業所別等に集計、分析を行ないます

##### 老人医療費の分析

老人保健制度対象者の医療費を診療区分別、疾患別、事業所別等に集計、分析を行ないます

##### 被保険者および被扶養者の多受診者の分析

多受診者のリストアップを行ない、その内容を分析します

#### <選択分析>

内容は相談のうえ決定

##### 例>実施している保健事業の費用対効果分析

被保険者の健康診断結果と医療費データ結合による分析

・ウォーキング運動による医療費および健診結果の改善効果分析

・老人訪問指導の実施による老人医療費の動向分析

### 被保険者アンケートサービス

被保険者の日頃の健康への取組み、生活習慣、受療行動、健康保険組合の財政状況、介護保険制度への理解等に関するアンケート調査を実施します。

これらのアンケート調査は、被保険者の生活習慣や意識・要望を把握することで、適切でかつ効果的な保健事業の実施への提案を行なうことをねらいとするものです。

#### <アンケートの設問項目例>

健康・疲労・ストレス等の自己評価

生活習慣(食事・喫煙・飲酒・運動等)

受療行動(かかりつけ医の有無、重複受診の経験等)

医療費・保険料に対する認識

健康保険組合の財政や保健事業に対する認識・要望

以上

## 介護関連サービス・トータルプラン」

本サービスは、明治生命フィナンシャルズ研究所を通じて企業・団体から契約を受託し、その従業員、所属員向けサービスと企業・団体の担当者向けサービスを提供するものです。

### <従業員・所属員向けサービスの内容>

#### 1.介護相談

明治生命グループ内にある「介護サービスセンター」にて介護相談を受付けます。

従業員・その家族等が全国の16か所の「介護コーナー」に来店もしくは電話によりサービスの利用が可能です。

介護サービスセンターおよび各介護コーナーでは、専門のケアマネジャーが相談に対応します。

#### 2.ケアプランの作成

お客さまのご相談に応じ、高齢者ケアプラン策定支援システム「ケアマネくん」を用いて、それぞれのご家庭に合わせた最適なケアプランをご提案します。

#### 3.介護サービスの取次ぎ

ご希望の方には、信頼のおける介護事業者、医療機関等をご紹介します。これらは、当社「介護ネットワーク研究会」に参加する事業者、機関が中心となりますので、安心してご利用いただけます。

#### 4.ファイナンスサービス

介護用品・福祉機器の購入、住宅改修のための介護ローンなどの資金面のご相談にも応じます。

### <企業・団体担当者向けサービス>

1.公的介護保険に関する最新情報等をタイムリーにお届けします。

2.当社オリジナルの介護専門情報誌「Hand in Hand」(年2回発行)を贈呈します。

3.明治生命FS研究所の発行する図書等を贈呈します。

- ・調査報(年4回発行)
- ・生活設計白書(年1回発行)等

4.各種講演会・セミナーへご招待します。

- ・外部の専門家等を講師とした介護保険制度、ケアマネジメント、介護事業におけるリスクマネジメント等をテーマとした講演会、セミナーを開催します。

以上