

# Contents

<b>明治安田生命の価値創造</b> <b>2</b>	<b>4「大」改革</b>	<b>ステークホルダーとの絆</b> <b>109</b>	<b>経営活動と決算の概況</b> <b>145</b>
明治安田フィロソフィー…………… 2	営業・サービス「大」改革…………… 52	お客さまとの絆	長期財務データ…………… 146
明治安田生命のあゆみ…………… 4	基幹機能・事務「大」改革(個人事務分野)…………… 54	お客さま志向経営を推進する取組み…………… 110	明治安田生命グループ業績の概況…………… 148
社長メッセージ…………… 6	基幹機能・事務「大」改革(法人事務分野)…………… 56	保険金・給付金の	経営活動の概況…………… 150
明治安田生命の価値創造プロセス…………… 12	資産運用「大」改革…………… 58	「確かなお支払い」のための取組み…………… 112	保険契約の概況…………… 153
価値を生み出す4つの源泉…………… 14	海外保険事業…………… 60	営業職員によるお客さま満足度向上をめざした取組み…………… 115	一般勘定資産の運用状況…………… 154
人的資本経営の推進…………… 16	4「大」改革	「みんなにやさしい保険アクセス」(金融包摂の取組み)…………… 116	基礎利益…………… 156
サステナビリティ経営の推進…………… 22	Mutual 経営「大」改革…………… 62	多様な販売チャネル…………… 118	社員(ご契約者) 配当について…………… 158
環境保全・気候変動への対応(TCFD)…………… 26	デジタルトランスフォーメーション戦略(DX戦略)…………… 64	確かな安心と豊かさをお届けする商品・サービス…………… 120	ソルベンシー・マージン比率…………… 160
機関投資家としての責任投資の推進…………… 32	ブランド戦略…………… 66	介護保障・サービスの充実に向けた取組み…………… 122	実質純資産額…………… 161
グループベースのSDGsへの取組み…………… 36	2「大」プロジェクト	法人のお客さまへの商品・サービス…………… 124	含み損益…………… 162
財務・ESGハイライト…………… 38	「みんなの健活プロジェクト」「地元の元気プロジェクト」…………… 68	イノベーション創出の取組み…………… 126	自己資本等の充実…………… 164
2022年度の保険金等お支払状況…………… 40	「企業風土・ブランド創造運動」を通じた	IT活用によるお客さま満足度の	グループサープラス…………… 166
	企業風土醸成への取組み…………… 70	向上をめざした取組み…………… 128	資産・負債等の概況…………… 168
<b>価値創造のための戦略</b> <b>41</b>	<b>価値創造を支える経営基盤</b> <b>71</b>	地域社会との絆	収支の概況…………… 170
2011年度から2020年度の経営計画の振り返り…………… 42	相互会社運営…………… 72	地域・社会貢献活動…………… 129	<b>資料編</b> <b>173</b>
10年計画「MY Mutual Way 2030」について…………… 44	経営管理体制…………… 77	未来世代との絆	会社概要…………… 174
10年計画における	ガバナンス態勢高度化への取組み…………… 78	環境問題・生物多様性への取組み…………… 130	
2020-23年度の経営計画の位置づけ…………… 46	取締役会長・社外取締役座談会…………… 88	こどもの健全育成…………… 134	
2021-23年度 3ヵ年プログラム	役員…………… 94	財団等を通じた社会貢献活動…………… 135	
「MY Mutual Way 1期」の進捗状況…………… 47	内部統制システム…………… 96	働く仲間との絆	
財務・資本政策 担当執行役メッセージ…………… 50	ERM…………… 98	人権の尊重…………… 136	
	リスク管理…………… 100	ダイバーシティ&インクルージョンの推進…………… 138	
	コンプライアンス…………… 104	健康経営の推進…………… 140	
	ITガバナンス…………… 107	能力・キャリア開発の支援…………… 144	
	ディスクロージャー…………… 108		

## 明治安田生命の概要 (2023年3月末時点)

正式名称：明治安田生命保険相互会社 Meiji Yasuda Life Insurance Company	営業拠点数：支社・マーケット開発部 105
創業：1881年7月9日	営業部・営業所等 1,047
本社所在地：東京都千代田区丸の内2-1-1	法人部 20 (2023年4月1日時点)
TEL 03-3283-8111 (代表)	総資産：44兆2,472億円
従業員数：47,385人 (うちMYリンクコーディネーター等(営業職員) 36,546人)	基金総額：9,800億円(基金償却積立金を含む)

## 編集方針

明治安田生命の現況 2023【統合報告書】は、保険業法第111条に基づいて作成したディスクロージャー誌です。作成にあたっては、国際統合報告評議会(IIRC)が提示するフレームワークを参考とし、当社のCSV経営をお客さま・地域社会等、幅広いステークホルダーのみならずよりいっそうご理解いただくため、「統合報告書」として発行しています。本誌等を通じ、今後も積極的な情報開示の充実に努めてまいります。また、本誌は保険募集を目的としたものではありません。なお、お電話によるご照会は、コミュニケーションセンターまで、ご連絡ください。



コーポレートマーク



コーポレートロゴ

コーポレートカラーは、お客さまとともに成長する「若葉」の緑と、お客さまの暮らしをあたたく照らす「陽光」の黄色とし、持続可能で希望に満ちた豊かな未来づくりに貢献したいという意味を込めています。この2色で描かれたコーポレートマークは、ハートを連想するようなやわらかい曲線からなる「お客さまを包みこむやさしいゆりかご」を、コーポレートロゴの左右に伸びるフォルムは、「お客さまとの末永いお付き合い」を表し、「一人ひとりのお客さまが、いつまでも、安心してすこやかに暮らせるよう、ずっと寄り添い続ける」という私たちの想いを込めています。