

# 販売チャネルの多様化と 新たなマーケット開拓

## 銀行等金融機関窓口販売の取組み

### 全国の金融機関で当社の生命保険商品をお取り扱い

全国の金融機関等（都市銀行、地方銀行、信託銀行、信用金庫、証券会社）と募集代理店委託契約を締結し、終身保険や個人年金保険を販売しています。一時払商品（終身保険・定額個人年金・変額個人年金）のほか、平準払商品（定額個人年金・逡増終身保険・介護終身保険）も取り扱い、お客さまの多様なご要望にお応えできるよう努めています。また、平成29年8月より新たに外貨建一時払終身保険も取り扱い開始を予定しております。

- \*金融機関窓口販売商品の一覧は、P145をご覧ください。
- \*販売名称は、取扱金融機関によって異なる場合があります。
- \*市場金利情勢によっては商品のお取扱いが変更となる場合があります。



一時払終身保険  
「エブリバディ」

介護保障終身保険  
「きずなサポート」

### アフターサービス（ご契約後のお手続きやご相談）について

下記のフリーダイヤルを設けて、ご契約後のご照会、各種お手続きのお申し出などをお受けしています。

終身保険（定期支払金付終身保険を除く）・  
定額個人年金保険にご加入いただいたお客さま

■ 明治安田生命コミュニケーションセンター

0120-662-332

月曜～金曜9:00～18:00/土曜9:00～17:00  
（いずれも祝日・年末年始を除く）

変額個人年金保険・定期支払金付終身保険に  
ご加入いただいたお客さま

■ 明治安田生命D.A.サービスセンター

ようこそ ハロー  
0120-453-860

- ・ご契約内容・積立金額のご照会
  - ・ユニット価格のご照会
  - ・スイッチングのお手続き
  - ・各種お手続きのご案内（手続き書類のご請求）など
- 月曜～金曜9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

\*コミュニケーションセンターおよびD.A.サービスセンターとのお電話の内容は、当社業務の運営管理およびサービス充実の観点から録音させていただきますので、あらかじめご了承ください（当社におけるお客さまに関する情報の取り扱いについては、P69をご覧ください）。

## 代理店チャネル（除く金融機関窓口販売）での取組み

### 全国の代理店で当社の生命保険商品をお取り扱い

金融機関関係代理店・保険専門代理店等を中心とした法人代理店や税理士代理店、個人代理店等と募集代理店委託契約を締結し、代理店チャネルの体制を整備・強化しています。

法人代理店・税理士代理店では、主に、事業保障資金対策・事業承継対策や相続対策等のニーズをお持ちの経営者の方々に対しコンサルティングを実施し、生命保険の有効活用をご提案しています。

個人代理店では、死亡や医療保障、さらには資産形成・老後保障対策等、多様化するお客さまのニーズに対応し、目的にあった幅広い商品を提供するとともに、きめ細やかなアフターサービスに努めています。

### 代理店数推移

代理店委託契約更改基準の厳正運用を通じ、質の高い代理店群の形成を推進しています。

- 平成26年度末 1,502店
- 平成27年度末 1,517店
- 平成28年度末 1,515店

## 代理店支援体制および研修

代理店に対する支援については、全国に代理店営業担当を配置し、代理店を直接的かつタイムリーにサポートする体制を構築しています。なお、法人代理店に対しては、インターネットを活用した代理店支援システムである「MYLINCエージェントダイレクト」を提供し、販売をサポートしています。

代理店に対する研修については、その特性やニーズに応じ、研修プログラムの整備を進めるとともに、コンプライアンスも含めた教材の提供、研修講師の派遣等に取り組んでいます。

今後も代理店支援体制および研修のいっそうの充実に努め、お客さまニーズの多様化に適切に対応いたします。



### MYLINCエージェントダイレクト

保険販売に必要な設計書作成・手数料照会等の機能をWEB上で提供している代理店支援システムです。保険販売のサポートシステムとしてご利用いただいています。

## 新規チャネルへの取組み

### 来店型店舗の展開

お客さまの生活スタイル・購買ニーズの変化と生命保険加入チャネルの多様化が進むなか、「お客さまにとってより身近な場所で、ご契約の有無にかかわらず、どなたでも気軽にご相談いただける窓口」として、二つのタイプの来店型店舗を展開しています。

当社商品のみを取り扱う「保険がわかるデスク」では、平日の日中にご来店が難しいお客さまにもご利用いただけるよう、平日は19時まで、また土曜日も17時まで営業し、死亡・医療・介護保障のご準備から、生命保険を活用した資産形成まで、幅広くお客さまのご相談・ニーズにお応えしています。また、資産形成・年金・相続・女性向けセミナーや親子向けイベントを開催するなど、日々の暮らしに役立つ幅広い情報・サービスを提供しています。平成29年4月には東京都武蔵野市・神奈川県川崎市・愛知県豊田市に新たに3店舗を開設（合計15店舗）し、お客さまの利便性向上に努めています。

一方、当社商品のみならず他社商品も取り扱う「ほけんポート」では、お客さまの「自ら保険を選ぶ」というニーズにお応えするため多種多様な保険商品をそろえ、専門スタッフ（ライフクリエイター）がお客さまの視点に立ってご相談にお応えしています。平成29年4月現在で2店舗を運営するとともに、お客さまの保険加入ニーズや保険加入意識・行動を把握することで、商品・サービスの拡充に役立てています。

来店型店舗を通じて多様なお客さまニーズにお応えし、さらなるお客さまサービスの充実に努めていきます。

\*「ほけんポート」は関連会社(株)MYJで運営しています。

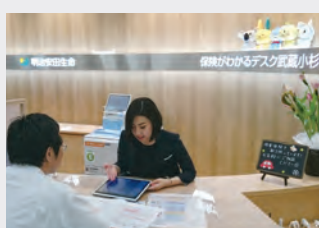
MYカフェ  
(保険がわかるデスク 丸の内)



保険がわかるデスク 豊田



保険がわかるデスク 武蔵小杉



ほけんポート 南砂町  
SUNAMO店  
(東京)



## インターネットチャネルへの取組み

生命保険加入を検討する際の情報収集手段としてインターネットを利用するお客さまが増加するなか、平成21年4月より明治安田生命公式ホームページにて、保険料シミュレーション機能や資料請求・面談予約受付機能等を実装した「保険をご検討中のお客さま向けページ」を展開し、生命保険および当社商品をわかりやすく説明しています。

また、スマートフォン・タブレット端末などさまざまなデバイスからのインターネット利用者が増えていることから、平成26年3月にスマートフォン専用サイトを開設しました。

さらに、平成28年10月発売の「かんたん保険シリーズ ライト！ By明治安田生命」を中心にインターネットを通じて、商品をご理解いただくための各種コンテンツを拡充しています。

引き続き、インターネットチャネルの活用をはじめとしたデジタル領域での調査・研究を通じ、お客さま利便性向上に資する取組みを進めていきます。



スマートフォン専用サイト



かんたん保険シリーズ ライト！ By明治安田生命