

【商品関連】

10. 高齢者向けの商品やサービスを充実させてほしい

近年の平均寿命の延伸により、中高年齢層の医療・介護保障ニーズ、貯蓄ニーズや相続対策ニーズが高まっており、こうしたお客さまニーズにお応えする商品ラインアップの充実を図っています。

医療・介護保障ニーズにお応えする商品として、一生涯の医療保障をご提供する「一時金給付型終身医療保険」に加えて、2022年4月には、持病があるなど健康に不安がある方でも入りやすい「かんたん告知終身医療保険」を発売しました。

また、認知症への備えとして、「MC I 保障 (注)」と「認知症保障」をご提供する「いまから認知症保険 MC I プラス」を販売しています。

さらに、超高齢社会の到来に伴い高齢者のケガが年々増加しており、人生100年時代を元気に過ごすことをサポートするため、ニーズにあわせて保障を選べるケガ専用の保険「明治安田のケガほけん」を販売しています。

一方、貯蓄ニーズにお応えする商品としては、中長期での資産形成や相続対策に活用できる「期間がえらべる外貨建一時払終身保険」「贈与がかんたん外貨建一時払終身保険」の外貨建商品に加えて、2021年11月からは、円建ての一時払終身保険で契約日から5年後に保障が増加する「エブリバディⅡ」を販売しています。

また、金融機関窓口販売チャネル専用商品として、お客さまのニーズにあわせて、ご契約のタイプを「増やすタイプ」「受け取るタイプ」「贈るタイプ」から選択できる「えらべる外貨建一時払終身保険」を販売しています。

サービス面においては、当社からご契約者への連絡を確実なものとするため、あらかじめご契約者以外の連絡先（第二連絡先）を登録いただき、ご契約者に連絡がとれない場合などに、第二連絡先として登録いただいた方にご契約者の最新の連絡先を確認する「MY安心ファミリー登録制度」をご案内しています。加えて、高齢のお客さまのご契約をフォローするため、長寿の節目にあわせ本社から直接連絡先・受取人変更や各種請求有無を確認し、その後のお手続きまでサポートする「MY長寿ご契約点検制度」にも取り組んでいます。

このほか、加齢等に伴う視力・聴力の低下等により、ご自身によるお手続きが難しいお客さまを当社職員による代筆等でサポートする「MYアシスト+（プラス）」制度を、2018年度に開始しました。当制度の登録者は、専任担当がお電話や専用メールでサポートする「アシスト・デスク」を利用することもでき、2021年度末までに合計2,329名のお客さまにご登録いただいています。

また、保険金・給付金等のご請求においてご自身によるお手続きができない特別な事情がある場合に、ご家族からのご請求を可能にする「指定代理請求制度」や「代理請求特約」もご用意しています。

今後も社会情勢の変化やお客さまニーズの把握に努め、商品ラインアップの充実を図ってまいります。

(注)MC I (Mild Cognitive Impairment) とは、認知症の前段階である軽度認知障害のこと

11. 魅力的な受取率の貯蓄性商品を充実させてほしい

当社は、国内外の金融環境の変化等に対応しつつ、お客さまの中長期の積み立て・資産形成、相続対策ニーズにお応えするために、さまざまな貯蓄性商品をラインアップしています。

MYリンクコーディネーター（営業職員）チャンネルにおいては、まとまった資産の運用ニーズにお応えする外貨建一時払商品として、10年後に満期保険金を受け取ることができる「米ドル建・一時払養老保険」や、中長期での資産形成や相続対策に活用できる「期間がえらべる外貨建一時払終身保険」「贈与がかんたん外貨建一時払終身保険」を販売しています。

また、中長期にわたる積立ニーズにお応えする外貨建平準払商品として、「つみたてドル建終身保険」を販売しています。

さらに、円建貯蓄性商品として、平準払いの個人年金保険「年金かけはし」や、一時払いの終身保険「エブリバディⅡ」、さらに「かんたん」「小口」「わかりやすい」をコンセプトとした商品シリーズ「かんたん保険シリーズ ライト！By 明治安田生命」（以下、「ライト！シリーズ」）のなかで、積立保険やこども保険をラインアップしています。

一方、金融機関窓口販売チャンネルにおいては、円建ての一時払終身保険「エブリバディⅡ」のほか、一生涯の「保障」と外貨建てでの着実な「運用」の二つの安心がある指定通貨（注）建ての一時払終身保険「外貨建・エブリバディプラス」や、10年後に満期保険金を受け取ることができる指定通貨建ての「外貨建・一時払養老保険」、お客さまのニーズにあわせて、ご契約のタイプを3種類から選択できる指定通貨建ての「えらべる外貨建一時払終身保険」を販売しています。

これからも市中金利等の状況を注視しつつ、充実した商品ラインアップの維持・拡充に向けて検討をまいります。

（注）米ドルまたは豪ドル

12. 新たなお客さまとの接点を拡大する商品戦略について教えてほしい

若年層を中心とする保険未加入者の増加や保険加入ニーズの多様化等をふまえ、2016年10月に「かんたん」「小口」「わかりやすい」を特長とする「ライト！シリーズ」を創設し、まずは当社のお客さまになっていただき、ご加入後のアフターフォローによる新たな商品や最適なサービスの提供を通じて、追加のご契約をご検討いただく戦略を展開しています。

「ライト！シリーズ」においては、お客さまのニーズを捉えた商品ラインアップの拡充に取り組んでおり、近年では2020年10月に、ペットの犬や猫の通院・入院・手術等に備える保険「えがおのペット」を、2021年1月には、生命保険会社初のケガによる入院時の治療費の自己負担分を保障する「実額給付タイプ」と、骨折等の特定のケガに対する「一時金給付タイプ」の二つのタイプの保障を兼ね備えた小口のケガ保険「明治安田のケガほけん」をラインアップに追加しました。

これらにより、創設時3商品であった「ライト！シリーズ」の商品ラインアップは7商品まで拡大し、シリーズ全体の販売件数は、2016年10月の発売から2022年3月までの累計で約192万件となりました。このうち、約66%が新たなお客さまとのご契約であり「お客さま数」の拡大にも寄与しています。

また、企業・団体の健康経営[®]（注1）と従業員・所属員のみなさまの健康増進を応援することを企図し、「がんの予防・早期発見」から「がん罹患後の復職支援」まで、保障とサービスをパッケージにした全員加入型の「団体がん保障保険」を2022年4月に発売しました。

（参考）「ライト！シリーズ」の商品ラインアップ

商品名	特長
明治安田生命じぶんの積立	手軽に始められ、満期保険金のある積立保険
明治安田生命つみたて学資	お子さまの成長にあわせ将来の教育費を計画的にご準備いただける、こども保険
明治安田生命おでかけ携行品（注2）	身の回り品の破損や盗難、賠償事故やケガに備える保険
明治安田生命おてがる自転車（注2）	自転車運転中の事故を含む交通事故等によるケガや日常生活上の賠償事故に備える保険
明治安田生命おまもり家財（注2）	家財をさまざまなリスクからまもる保険
明治安田生命えがおのペット（注3）	ペットの通院・入院・手術等に備える保険
明治安田のケガほけん	思いがけないケガに備える保険

（注1）「健康経営[®]」は、NPO法人健康経営研究会の登録商標です。

（注2）[損害保険取扱代理店]明治安田生命保険相互会社 [引受損害保険会社]東京海上日動火災保険株式会社

（注3）[損害保険取扱代理店]明治安田生命保険相互会社 [引受損害保険会社]アニコム損害保険株式会社