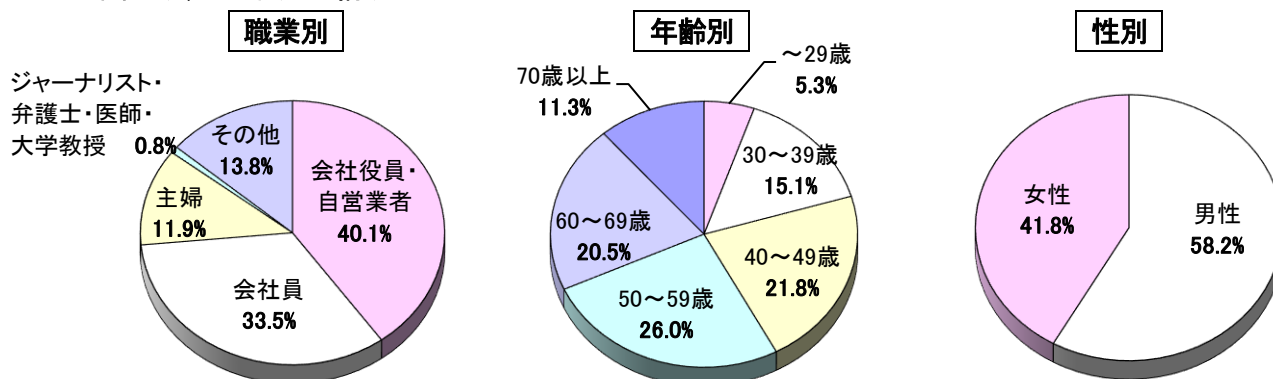


2021年度「お客さま懇談会」の開催状況

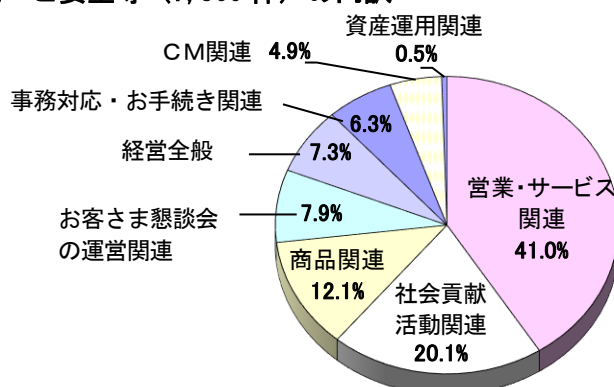
1. 開催状況

開催会場数	出席者数	1会場あたり 平均出席者数		消費生活センター 出席者数
		うち総代		
105会場	2,126名	132名	20.2名	18名

2. 出席者（2,126名）の構成



3. 出席者のご意見・ご要望等（7,500件）の内訳



（単位：件）

内訳	合計	ご意見・ご要望	
		ご意見 ご要望	ご質問
営業・サービス関連 MYリンクコーディネーターによる提案や説明に関するご意見など	3,077	2,986	91
社会貢献活動関連 社会貢献活動や2「大」プロジェクトに関するご意見など	1,509	1,418	91
商品関連 商品開発や約款に関するご意見など	909	844	65
お客さま懇談会の運営関連 お客さま懇談会に出席した際のご感想、運営に関するご意見など	590	587	3
経営全般 健全性や配当、ガバナンス（経営管理）等の経営全般に関するご意見など	545	456	89
事務対応・お手続き関連 保険金・給付金等のお支払いや各種手続きに関するご意見など	469	435	34
CM関連 CMに関するご意見など	366	360	6
資産運用関連 資産運用に関するご意見など	35	30	5
合 計	7,500	7,116	384