

## 「お客さまの声」白書に関する補足説明

### ○ 30～33 ページ お客さまからのお申し出(苦情)受付状況について

- ・お客さまから寄せられたお申し出(苦情)につきましては、お申し出時点から、お客さま対応の過程において、お申し出内容の分類等を変更することがあります。
- ・本白書の分類別苦情件数につきましては、2006年6月1日現在で集計した直近の数値を掲載しており、2006年5月29日に公表した2005年度（2005年4月～2006年3月）のお客さまから寄せられたお申し出(苦情)件数とは若干異なっております。

以 上