

明治安田生命の現況2017

# 統合報告書

DISCLOSURE

# 2017

お客さまに「確かな安心を、いつまでも」お届けすること。

この使命のもと、お客さま・地域社会・働く仲間との絆を大切に、

私たちは「人に一番やさしい生命保険会社」をめざしていく。



社長 根岸 秋男



会長 鈴木 伸弥

確かな安心を、いつまでも



明治安田生命

## 明治安田生命の概要

(平成29年3月末現在)

正式名称：明治安田生命保険相互会社  
Meiji Yasuda Life Insurance Company

創業：明治14年(1881年)7月9日  
本社所在地：東京都千代田区丸の内2-1-1  
TEL 03-3283-8111(代表)

従業員数：41,872人(うち営業職員「MYライフプランアドバイザー」31,421人)

営業拠点数：支社・マーケット開発部 89  
営業部・営業所等 995

法人部 19(平成29年4月1日現在)

総資産：37兆5,614億円

基金総額：8,300億円(基金償却積立金を含む)

# Contents

社長メッセージ	2
明治安田生命のあゆみ	4
明治安田NEXTチャレンジプログラムの総括 (平成26年度～平成28年度)	6
明治安田生命3ヵ年プログラム「MYイノベーション2020」の概要 (平成29年度～平成31年度)	12

## Topics

ご高齢者へのアフターフォロー充実に向けた取組みについて	16
商品ラインアップの充実に向けた取組み	18
「お客さま志向の業務運営方針」の制定	19
「明治安田生命Jリーグ」の応援等を通じた地域社会の活性化への貢献	20
従業員のワーク・エンゲイジメントの向上に向けた取組み	22
企業風土醸成「企業ビジョン実現プロジェクト」	23
明治安田生命の価値創造プロセス	24

## 01. 明治安田生命の経営戦略

### 成長戦略

国内生命保険事業(個人営業改革、法人営業改革)	28
個人事務サービス(個人事務サービス改革)	30
法人事務サービス(法人事務サービス改革)	31
資産運用(資産運用改革)	32
資産運用事務サービス(資産運用事務サービス改革)	33
海外保険事業(海外保険事業改革)	34
国内関連事業(国内関連会社改革)	35

### 経営基盤戦略

経営管理の高度化(ガバナンス改革)	36
人事政策(人事改革)	37
総務インフラ政策(総務インフラ改革)	38

### ブランド戦略

新たな企業理念「明治安田フィロソフィー」の浸透を通じて 明治安田ブランドを構築	39
--	----

## 02. 経営管理体制

### ガバナンス

相互会社運営	42
経営管理体制	47
コーポレートガバナンスへの取組み	48
社外取締役インタビュー	50
取締役・執行役・執行役員	52
内部統制システム	57
ERM・リスク管理体制	59
ITガバナンス	64
ディスクロージャー	65

### コンプライアンス

コンプライアンスの推進	66
-------------	----

## 03. ステークホルダーとの絆

### お客さまとの絆

保険金・給付金の「確かなお支払い」のための取組み	72
「お客さまの声」を経営に活かす取組み	75
営業職員のお客さま満足度向上をめざした取組み	78
販売チャネルの多様化と新たなマーケット開拓	81
確かな安心と豊かさをお届けする商品・サービス	84
介護保障・サービスの充実に向けた取組み	89
IT活用によるお客さま満足度の向上をめざした取組み	90
法人のお客さまへの商品・サービス	91
海外保険事業の取組み	94
「責任ある機関投資家」の諸原則 (日本版スチュワードシップ・コード)への取組み	96

### 地域社会との絆

社会貢献活動	97
環境問題への取組み	100

### 働く仲間との絆

ダイバーシティ&インクルージョンの推進	102
能力・キャリア開発の支援	104
健康的な職場環境づくり	105
人権の尊重	106
企業風土の醸成	107

## 04. 経営活動と決算の概況

経営活動の概況	110
保険契約の概況	113
一般勘定資産の運用状況	114
基礎利益	116
社員(ご契約者)配当について	118
ソルベンシー・マージン比率	119
実質純資産額	120
含み損益	121
自己資本等の充実	122
ヨーロッパ・エンベディッド・バリュー(EEV)	124
資産・負債等の概況	126
収支の概況	128
明治安田生命グループ業績の概況	130

## 05. 会社概要

主要な業務の内容	132
沿革	132
総代・総代候補者選考委員・評議員	133
組織図	136
基金の状況	137
従業員の状況	137
設備の状況	138
店舗網一覧	139
保険会社およびその子会社等の概況	142
商品一覧	145
種類別リスク管理の取組み	148
経営上の重要な契約等	150
金融ADR制度について	150
「生命保険契約者保護機構」について	151

## 06. 業績に関する諸資料

生命保険協会統一開示項目索引	260
五十音索引	262

明治安田生命の現況2017【統合報告書】は、保険業法第111条に基づいて作成したディスクロージャー誌です。作成にあたっては、国際統合報告評議会(IIRC)が提示するフレームワークを参考とし、当社のCSR(企業の社会的責任)の取組みや経営活動をお客さま・地域社会等、幅広いステークホルダーのみなさまによりいっそうご理解いただくため、「統合報告書※」として発行しています。本誌等を通じ、今後も積極的な情報開示の充実に努めてまいります。

また、本誌は保険募集を目的としたものではありません。保険商品の詳細につきましては「商品パンフレット」等をご覧ください。

なお、お電話によるご照会は、コミュニケーションセンターまで、ご連絡ください。

※「統合報告書」とは、組織の外部環境を背景として、組織の戦略、ガバナンス、実績、および見通しが、どのように短・中・長期の価値創造を導くかについて伝達することを目的とした報告書のことをいいます。