

保険金・給付金のご請求について

この冊子は、保険金・給付金のご請求手続きや、
保険金・給付金をお支払いする場合・お支払いできない場合の
事例などについてご説明しています。

I

保険金・給付金のご請求手続きについて

3
ページ

保険金・給付金の
請求手続きの流れについて知りたい

入院
手術
死亡・・・



II

お支払いする場合・
お支払いできない場合について

12
ページ

保険金・給付金のお支払いについて
具体的な事例を知りたい



III

よくあるご質問

35
ページ

保険金・給付金のご請求時に提出する書類や
誰が請求するのかについて知りたい



- ・ご請求のご案内やお支払いの手続きを円滑にするため、死亡保険金をお受け取りになる方に、受取人として指定されていることをお伝えください。
- ・転居や死亡保険金受取人の変更が必要となった場合（受取人が亡くなられた場合など）には、担当者・支社またはコミュニケーションセンターにご連絡ください。

主な保険用語のご説明

人に関する用語

うけとり 受取人	保険金・給付金を受け取る人を行い、死亡保険金受取人は契約者が指定します。
けいやくしゃ 契約者	当社と保険契約を結び、保険契約上の権利(契約内容変更の請求権など)と義務(保険料のお払い込みなど)を持つ人のことをいいます。
ひほけんしゃ 被保険者	保険の保障の対象となる人のことをいいます。 その人が死亡や入院などをされた場合に保険金・給付金などが支払われます。

日時に関する用語

けいやくび 契約日	保険契約が始まる日を行い、保険期間の起算日や年齢の計算の基準日になります。
せきにかいしじ 責任開始時 せきにかいしき (責任開始期)・ せきにかいしび 責任開始日	保険契約上の保障が開始する時点を行責任開始時または責任開始期といいます。 その時点以後、当社は保険金・給付金を支払う責任などを負います。 責任開始時が属する日を行責任開始日といいます。
ほけんきかん 保険期間	保険契約上の保障を開始してから終了するまでの期間のことをいいます。

契約に関する用語

こくちこくちぎむ 告知・告知義務・ こくちぎむいはん 告知義務違反	被保険者の健康状態や職業、過去の傷病歴など、当社がおたずねする重要なことがらについて、事実をありのままに報告していただくことを告知といいます。 保険契約の申し込みなどの際、契約者および被保険者にはこの告知を行なう義務(告知義務)があります。 事実が告げられなかった場合、当社は告知義務違反として保険契約を解除することや、詐欺として保険契約の取り消しをすることがあります。
しほらいじゆう 支払事由	保険金・給付金などをお支払いする場合のことをいいます。被保険者の死亡、入院などがこれにあたります。
しゅけいやくとくやく 主契約・特約	主約款(普通保険約款)に記載された契約内容を主契約といい、特約条項に記載されている契約内容を特約といいます。
ふっかつ 復活	保険契約が失効した後、保険契約を有効な状態に戻すことをいいます。 この場合、改めて告知をしていただきますが、健康状態などによっては復活できないこともあります。
ほけんきんきゅうふきん 保険金・給付金	被保険者が死亡や入院などの支払事由に該当された場合にお支払いするお金のことをいいます。
ほけんしやうけん 保険証券・ けいやくていけつないようつうちしよ ご契約締結内容通知書	保険契約の成立や内容を証するもので、保険金額や保険期間などを記載しています。
ほけんりよう 保険料	保険金・給付金などの対価として契約者からお払い込みいただくお金のことをいいます。
ほけんりようほらいこみめんじよ 保険料払込免除	「保険料のお払い込みが免除される場合」(払込免除事由)に該当した場合、その後の保険料のお払い込みを免除し、保険料のお払い込みがあったものとして保障を継続することをいいます。
めんせきじゆう 免責事由	被保険者が支払事由に該当された場合でも、保険金・給付金などをお支払いできない場合のことをいいます。契約後3年以内の自殺のケースなどがこれにあたります。

I	保険金・給付金のご請求手続きについて	3
	① ご連絡いただく前にご確認ください	4
	② 当社にご連絡ください	5
	③ 必要な書類をご提出ください	9
	④ 請求に関する留意事項をご確認ください	11
	⑤ 保険金・給付金明細をご確認ください	11
II	お支払いする場合・お支払いできない場合について	12
	事例 1 入院治療給付金のお支払い(公的医療保険適用の有無)	14
	2 通院治療給付金・通院治療一時金のお支払い(公的医療保険適用の有無)	15
	3 入院給付金のお支払い(支払日数の限度)	16
	4 入院給付金のお支払い(入院日数の条件)	17
	5 給与・家計サポート給付金のお支払い(対象となる就業制限状態)	18
	6 手術給付金のお支払い(約款の手術給付表に定める手術、60日に1回の給付を限度とする手術)	19
	7 入院時手術給付金のお支払い(公的医療保険適用の有無、60日に1回の給付限度など)	21
	8 外来時手術給付金のお支払い(公的医療保険適用の有無、60日に1回の給付限度など)	22
	9 先進医療給付金のお支払い(対象となる先進医療)	24
	10 早期発見・治療支援給付金のお支払い(支払対象期間後の通院)	25
	11 傷害入院治療給付金・傷害通院治療給付金のお支払い(「不慮の事故」以外の入院、対象期間外の通院)	26
	12 特定損傷給付金のお支払い(「不慮の事故」と疾病・体質など)	27
	13 障害給付金のお支払い(不慮の事故、身体障害表)	28
	14 がん保険金のお支払い(対象となる悪性新生物)	29
	15 入院給付金・高度障害保険金などのお支払い(責任開始時前の発病)	31
	16 高度障害保険金のお支払い(障害状態と回復の見込み)	32
	17 死亡保険金のお支払い(被保険者の自殺による免責)	33
	18 災害死亡保険金のお支払い(「被保険者の重大な過失」による免責)	34
III	よくあるご質問	35
	お問い合わせ窓口	(裏表紙)